



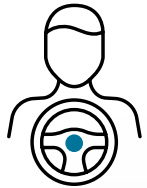
Prevención de Riesgos

Boletín 4 | 2020

Las empresas de transporte en México, actualmente deben buscar mejorar los procesos involucrados a su operación si quieren tener ventajas sobre la competencia; pero también deben realizar cambios si desean no ver afectado su patrimonio por la inseguridad en las carreteras.

Encontrack, con la cobertura de **Asistencia Satelital**, brinda a los asegurados de Quálitas el servicio de **“Consultoría de Riesgos en el Robo de Vehículos”**. Una herramienta que nos hace voltear al interior de la organización y establecer mecanismos que minimicen riesgos.

- Controles de confianza
- Capacitación
- Desempeño y disciplina



Capital Humano

- Ruta Asignada
- Origen - Destino
- Tiempo estimado de llegada



Logística



- Estructura
- Funciones
- Protocolos de detección y actuación en caso de robo

Monitoreo



Tráfico

- Instrucciones de viaje
- Controles de circulación
- Comunicación en ruta

Para mayor información contacta a tu Ejecutivo o al área de Prevención de Riesgos

El objetivo de esta consultoría es **reducir el tiempo de detección de eventos de robo en curso**, reportar de forma inmediata y **aumentar la probabilidad de recuperación de los vehículos**.

Encontrack sugiere que este tiempo debe reducirse a **30 minutos como máximo**.

Los resultados de la consultoría (entrevistas, encuestas, cuestionarios e inspección física de instalaciones) proveerán de una evaluación de los niveles de seguridad en la organización (**Diagnóstico Cuantitativo**).

Clasificación del Riesgo	Rango
LEVE	1 a 3
MODERADO	4 a 6

Encontrack 
está de tu lado

Con los resultados obtenidos se podrán identificar las **fortalezas** en la operación que se deben conservar y robustecer, **prácticas** que se deben desechar y **estrategias** que se deben poner en marcha para controlar los riesgos actuales (Diagnóstico Cualitativo):

KEEP (Fortalezas)	STOP (Riesgos)	START (Controles)
Fortalezas con potenciales beneficios.	Riesgos con posibles consecuencias.	Estrategias de control.
Ejemplo: Paradas Autorizadas		
Son del conocimiento de operadores, lo que permite disminuir el riesgo de robo a causa de detenciones extraordinarias a criterio del operador	No se encuentran documentos, lo que podría contribuir a no tener estandarizados lugares en los que se deben registrar unidades detenidas.	Generar catálogo de paradas autorizadas



Para mayor información contacta a tu Ejecutivo o al área de Prevención de Riesgos

En Resumen:

a) Contar con instrucciones claras de viaje:

Mínimo indispensable para definir un viaje, ruta principal estándar, paradas autorizadas, rutas alternas y tiempos estimados del recorrido.

b) Comunicar instrucciones a operadores y monitoreo.

c) Contar con un protocolo que permita identificar las incidencias que puedan derivar en un robo.

d) Determinar el tiempo de detección de incidencias y acordarlo con monitoreo.

En principio, el tiempo de reacción no debe ser mayor a 30 minutos identificando salidas de ruta, estacionados en lugares de riesgo, carros sin comunicación y establecer una meta de cero incidencias en ruta después de 30 minutos.

e) Generar una política de cumplimiento operativo.

Con esto se busca evitar una problemática de disciplina operativa.

Recomendaciones



Cantidad de unidades a monitorear, volumen entre 30 a 40 unidades máximo por monitorista.



Tener una bitácora de incidencias (identificar a operadores de riesgo) y acciones de mejora para los hallazgos, esta bitácora permite identificar también prácticas de riesgo originadas por la misma operación.



Uso y configuración de herramientas de rastreo, basada en la claridad de las instrucciones de viaje, para poner en funcionamiento alertas por excepción.



Tiempos de detección de incidencias menores a 30 minutos.



Limitar la circulación de información sensible a las áreas necesarias, separar y definir funciones permite tener claridad sobre qué áreas deben tener acceso a qué información.



Revisar que el 100% de los dispositivos GPS se encuentren operando de manera correcta.