



1er Sprint Review

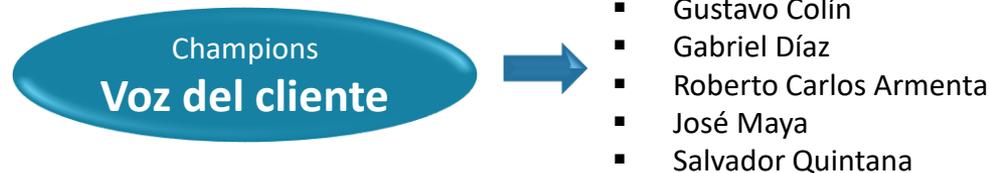
04 Agosto 2023

Revisión de Requerimientos próximos a liberar

(Sprint Review)

En el área de Proyectos Estratégicos reestructuramos el proceso de atención y liberación de las mejoras y nuevos requerimientos:

- a) *Reuniones recurrentes (todos los martes) con Planeación para revisión de requerimientos y estatus.*
- b) *Estructura y programación de liberaciones alineadas con Planeación (Liberación todos los Jueves)*
- c) *Seguimiento, atención y comunicación en forma y tiempo de mejoras, revisadas y analizadas previamente con equipo Champions (Voz del Cliente) integrado por:*



- d) *Recibiremos requerimientos a través del correo:*
Mesa de Ayuda Ajuste mesadeayudaajuste@qualitas.com.mx
Llenando el formato correspondiente

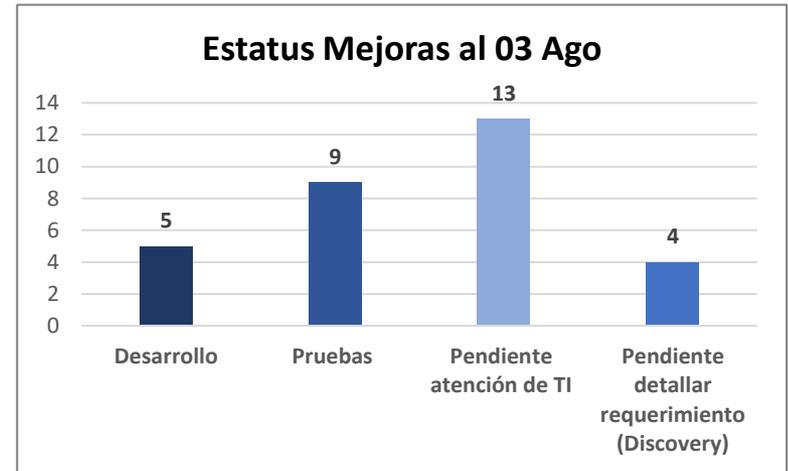
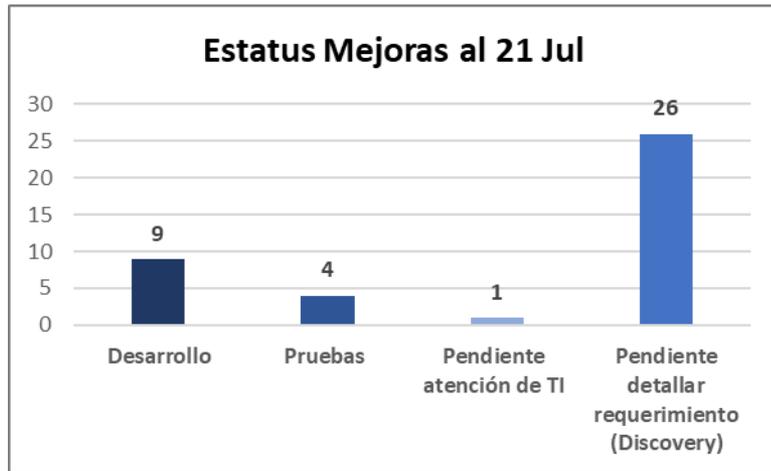
Revisión de Requerimientos próximos a liberar (Sprint Review)

Rol del Champion

- Conocen los requerimientos y mejoras
- Ayudan a la priorización considerando factores como:
 - Garantizar la continuidad de la operación
 - Eliminación de riesgo
 - Valor comercial
 - Costo y tiempo del desarrollo
- Validan que el desarrollo de los requerimientos sea correcto
- Proporcionan VoBo de liberación



Estatus Mejoras



Mejoras	
Estatus	Número
Desarrollo	9
Pruebas	4
Pendiente atención de TI	1
Pendiente detallar requerimiento (Discovery)	26
Total	40

Mejoras	
Estatus	Número
Desarrollo	5
Pruebas	9
Pendiente atención de TI	13
Pendiente detallar requerimiento (Discovery)	4
Total	31

Pruebas

No	Nombre de la Mejora	Descripción
1	Plan Piso Nissan e Infiniti envió de ODA	Se solicita precargar correo storre@avasa.com.mx, para que sea enviada la ODA en automático
2	Cambio de link de mandamientos del ajustador, Que sigue después de tu siniestro	Se actualiza link en DUA para descarga del documento
3	Link de video para Fraude en ODA	Envio de link de video junto con la ODA para prevenir a los asegurados de los fraudes en pagos de deducible
4	Encuesta Servicio en Linea	Mejora para que el envio del encuesta de servicio sea de forma inmediata al termino del reporte
5	Tablero Métricas	Se realiza la creación de un tablero que permite identificar el porcentaje de documentos que se envían por correo y a Qconten tanto exitosos como los que no se logran enviar
6		
7		
8		
9		