



SEMINARIO  
**SINIESTROS**  
2023

# Atención a Clientes

Hugo Ortiz / Jannet Flores

Quálitas®



# Resultados 2022

Coordinación	Oficinas	Gerencia	Días desde primer revisión de documentos	Días de pago pérdidas parciales	Encuesta de Servicio
Gerardo Muciño	Puebla, Tlaxcala, Huauchinango	Jannet Flores	 22	 3.3	 93%
Jorge Miranda	Metepéc	Jannet Flores	 28	 3.6	 74%
Juan Carlos Martínez	Pachuca, Pachuca Plateada, Tula, Tulancingo, Zumpango	Jannet Flores	 17	 3.3	 90%
Luis Enrique Rodríguez	Acapulco, Chilpancingo, Iguala, Ixtapa	Jannet Flores	 20	 3.2	 91%
Luis Macías	Valle, Echegaray, Polanco, San Ángel	Hugo Ortiz	 23	 3.9	 78%
Sandra Morales	Cuatla, Cuernavaca	Jannet Flores	 29	 3.5	 83%
Jessica Saucedo	Veracruz, Córdoba, Orizaba, Poza Rica, Tuxtepec, Xalapa	Jannet Flores	 22	 3.3	 89%
Teresita Cifuentes	Querétaro, Querétaro Arcos, San Juan del Río, Celaya	Jannet Flores	 27	 4.0	 64%
Fabiola Velázquez	Chalco, Texcoco	Jannet Flores	 18	 3.1	 91%

*HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...*

*Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos”*

# Ganador CDMX resultados 2022



Fabiola Velazquez Cruz

*HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...*

*Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos”*

# Indicadores 2023:



Indicador	Meta Mensual	Detalle
Tiempo integral de pago desde la fecha de decreto	Entre 60 y 70 días	Tiempo de pago en días naturales desde que se decreta la PT hasta el pago
Tiempo de pago pérdidas parciales	Entre 3.5 y 4.4 días	Tiempo de pago desde el trámite hasta el pago (pago de daños, reembolsos, entre otros)
Encuesta Integral de servicio	89% a 90%	Encuesta de servicio una vez realizado el pago
Envío de documentos	85% a 90%	Generación de guías y envío de documentos originales al archivo una vez pagada la indemnización.

*HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...*

*Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos”*

# Resultados 2023

Coordinación	Oficinas	Gerencia	Tiempo pago desde decreto PT	Días de pago pérdidas parciales	Encuesta de Servicio	Envío de documentos
Gerardo Muciño	Puebla, Tlaxcala, Huauchinango	Jannet Flores	 67.8	 3.2	 93%	 71%
Jorge Miranda	Metepéc	Jannet Flores	 77.0	 3.8	 76%	 14%
Juan Carlos Martínez	Pachuca, Pachuca Plateada, Tula, Tulancingo, Zumpango	Jannet Flores	 72.4	 3.1	 89%	 92%
Luis Enrique Rodríguez	Acapulco, Chilpancingo, Iguala, Ixtapa	Jannet Flores	 61.4	 3.4	 94%	 20%
Luis Macías	Valle, Echeagaray, Polanco, San Ángel	Hugo Ortiz	 76.0	 3.5	 79%	 61%
Sandra Morales	Cuautla, Cuernavaca	Jannet Flores	 54.9	 3.0	 88%	 87%
Jessica Saucedo	Veracruz, Córdoba, Orizaba, Poza Rica, Tuxtepec, Xalapa	Jannet Flores	 70.2	 3.7	 75%	 22%
Teresita Cifuentes	Queretaro, Queretaro Arcos, San Juan del Río, Celaya	Jannet Flores	 88.4	 4.4	 71%	 8%
Fabiola Velázquez	Chalco, Texcoco	Jannet Flores	 83.7	 2.9	 92%	 88%



SEMINARIO

**SINIESTROS**

**2023**

Qualitas®