



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

Entorno del mercado y resultados Quálitas

Bernardo Risoul, Director General Adjunto

Quálitas®

Cambio... lo único constante



Incertidumbre política



Tendencias de movilidad

- Por arriba pre-pandemia (Waze, Apple, Google)
- Estabilización de robos y baja en recuperación



Cambios generacionales y comportamientos de consumo

- Nuevas generaciones en roles de toma de decisión



Inflación desacelera; pero aun alta

- 6.2% en abr'23 vs 7.7% en abr'22
- Aún por arriba del 2.8% de 2019



Crecimiento económico y tasas de interés estabilizándose

- Crecimiento económico esperado del 1.8% al cierre del 2023



Venta de autos nuevos

- +24.4% 1T23 vs 1T22
- -31.7% 2022 vs 2016* (*el punto más alto en ventas de los últimos años)



HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos''

Entorno

Cifras AMIS 1T23



Top 5 todos los ramos AMIS

- 1 G.N.P.
- 2 Metlife
- 3 BBVA
- 4 AXA
- 5 Banorte
- 6 Quálitas

Top 5 ramo de autos

- 1 Quálitas
- 2 G.N.P.
- 3 Chubb
- 4 AXA
- 5 HDI

Participación de mercado (autos)

1T23

Quálitas → 30.1%

Top 5 → 69.8%

1T22

Quálitas → 29.0%

Top 5 → 69.2%

2022	%IS	%IC	Δ%Prima emitida
Quálitas	68.5%	93.8%	10.4%
Top 5 (exc Q)	72.9%	104.6%	14.5%
G.N.P	68.7%	101.9%	20.0%
CHUBB	85.4%	115.9%	16.3%
AXA	78.3%	106.3%	6.0%
Total autos (exc Q)	73.6%	105.4%	12.1%

1T23	%IS	%IC	Δ%Prima emitida
Quálitas	69.2%	95.1%	28.7%
Top 5 (exc Q)	71.8%	99.2%	22.7%
G.N.P	67.5%	94.0%	36.6%
CHUBB	96.2%	127.4%	4.4%
AXA	68.7%	93.3%	16.5%
Total autos (exc Q)	72.4%	99.9%	22.1%

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

Resultados Q – 1T23



Al 31 de marzo

23.5%
Índice de adquisición

69.4%
Índice de siniestralidad

2.7%
Índice de operación

95.7%
Índice combinado

Estado de Resultados	1T23	1T22	Δ %/pb 23 vs 22
Prima emitida	12,241	9,796	25.0%
Prima devengada	11,117	9,291	19.7%
Costo de adquisición	2,869	2,300	24.8%
Costo de siniestralidad	7,721	6,118	26.2%
Gastos de operación	336	363	(7.3%)
Resultado operativo	191	510	(62.6%)
Result. integral de financiamiento	981	345	184.5%
Resultado neto	897	736	21.9%

11.5%
ROE 12M

7.3%
Margen Neto

1.7%
Margen operativo

Cifras en millones de pesos

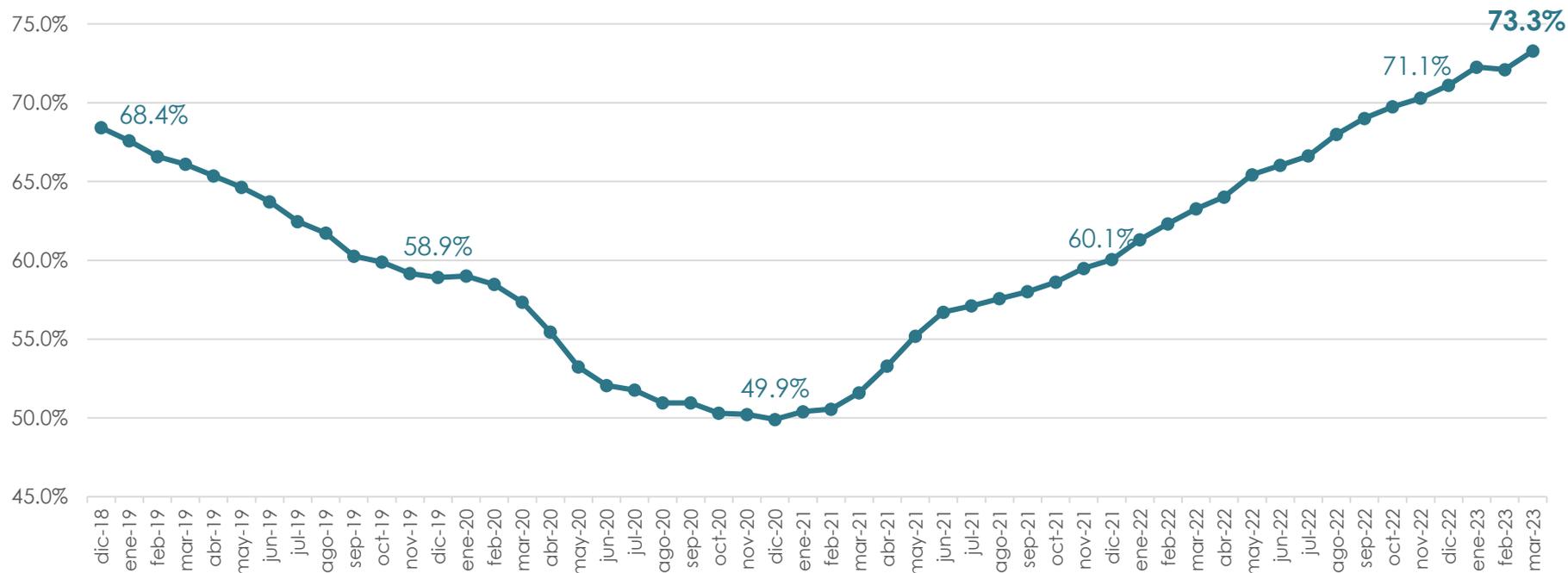
HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

Resultados QMx – 1T23



Índice de siniestralidad - Tendencia



HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

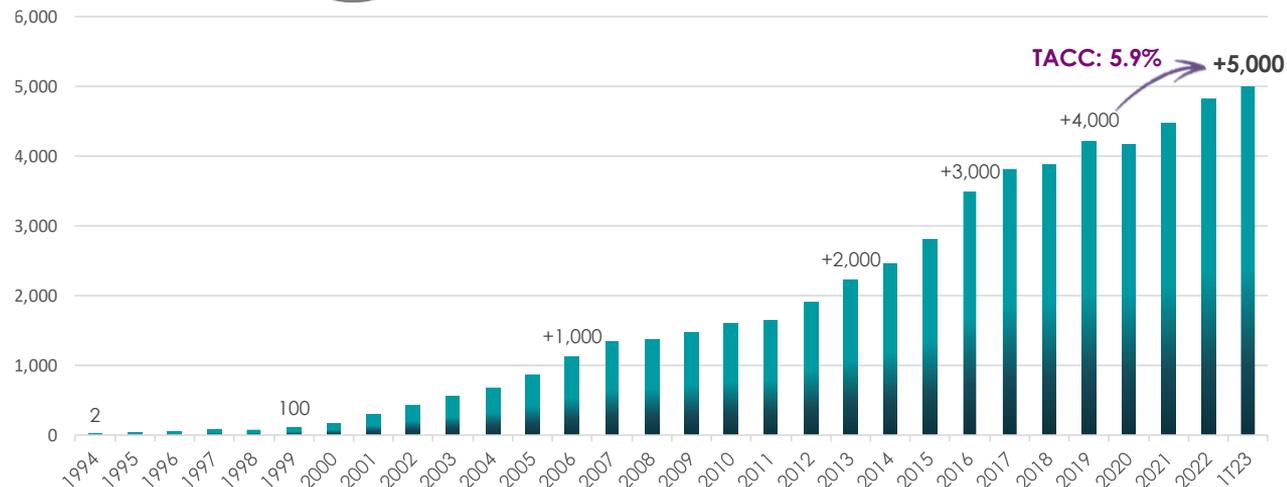
Resultados Q – 1T23

Al 31 de marzo



5,000,895 unidades aseguradas

Línea de negocio	Δ% 1T23*
<i>Individual</i>	→ +38.2%
<i>Flotillas</i>	→ +21.8%
<i>Instituciones financieras</i>	→ +28.5%
<i>Q Internacional</i>	→ (11.8%)



*Comparación 1T23 vs 1T22
Cifras en miles de unidades, TACC de los últimos 5 años

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

Nuestra estrategia



Reforzar nuestro liderazgo

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- **Operación orientada al servicio y control de costos.**
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.



Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.



Nuevas oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento dentro del ecosistema de seguros.

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos”

Nuestra estructura



Quálitas

COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

INTEGRACIÓN VERTICAL

RAMO DE AUTOS

RAMO ACCIDENTES Y ENFERMEDADES



Quálitas EL Salvador (Q ES)

Quálitas Insurance Company (QIC)

Quálitas Premier Insurance

Quálitas Salud (QSalud)



Adquisición mayoritaria de compañía de tecnología

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos”

La tecnología, ¿aliada, competencia o amenaza?

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos”

¿Cuál fue la canción más popular en México en 1994 (año de fundación Quálitas)?



En México, la canción más popular en 1994 fue "Suavemente" del cantante dominicano Elvis Crespo. Esta canción se convirtió en un éxito masivo en todo el país y se mantuvo en los primeros lugares de las listas de popularidad durante ese año. "Suavemente" es una canción de género merengue que logró captar la atención del público mexicano con su ritmo pegajoso y su energía festiva. Incluso hoy en día, sigue siendo una canción muy conocida y es frecuentemente interpretada en fiestas y eventos.



¿Qué es un siniestro en seguros?

En resumen, un siniestro en seguros se refiere a un evento o incidente que está cubierto por una póliza de seguro y que da lugar a la activación de la cobertura para compensar las pérdidas o daños resultantes. Puede ser cualquier tipo de evento perjudicial o accidente especificado en los términos y condiciones de la póliza, como accidentes automovilísticos, incendios, robos o daños por agua. Al ocurrir un siniestro, el asegurado debe notificar a la compañía de seguros y presentar una reclamación para solicitar la indemnización correspondiente según lo estipulado en la póliza.



¿Qué es un ajustador en seguros?



En resumen, un ajustador en seguros es un profesional contratado por una compañía de seguros para evaluar y determinar el monto de la compensación que corresponde a un asegurado después de un siniestro. Su trabajo implica investigar y evaluar los daños o pérdidas, recopilar pruebas y documentación, y calcular el valor de los daños según los términos de la póliza. El ajustador presenta un informe a la compañía de seguros con sus hallazgos y recomendaciones para que la compañía determine el monto de la indemnización. Su función principal es garantizar que se otorgue una compensación justa y adecuada dentro de los límites de la póliza.



ChatGPT

¿Quién es el mejor equipo de futbol soccer en México?



¿Qué es servicio?



El servicio se refiere a una actividad o conjunto de acciones realizadas por una persona o entidad con el objetivo de **satisfacer las necesidades, deseos o requerimientos de otros**. Los servicios son intangibles y se basan en la interacción directa entre el proveedor del servicio y el cliente. Pueden abarcar una amplia gama de sectores, como la industria hotelera, el transporte, la atención médica, la financiera, la educación y muchos otros. Los servicios pueden implicar desde tareas básicas hasta actividades especializadas, y su calidad generalmente se **evalúa en términos de satisfacción del cliente y cumplimiento de sus expectativas**.



¿Entonces...?

La tecnología, ¿aliada, competencia o amenaza?



DEPENDEN...

de la industria, de lo que hagas y de cómo lo hagas

Un complemento, no un sustituto

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

ADN Quálitas

Lo que NO debe cambiar



ADN Quálitas

personas, c



HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

“Una máquina puede hacer el trabajo de cincuenta hombres ordinarios. Ninguna máquina puede hacer el trabajo de un hombre extraordinario”

Elbert Hubbard



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

Qualitas®