



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

Programa de Ajustadores

Enrique García Martínez

Subdirector de Capacitación y Desarrollo

Quálitás



**“Un gran poder conlleva
una gran responsabilidad”**



*Stan Lee – Spider-
Man*



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

Somos el primer contacto con el cliente un momento crítico en su vida.



Quálitas

Aseguramos autos
Cuidamos personas

“

**Brindar la mejor calidad
en el servicio
es nuestra misión**

”



A diferencia de muchos súper héroes, nuestros ajustadores no saben que tienen súper poderes.

Solo los que tienen la capacidad de encontrar la oportunidad y tengan la misión personal de ayudar son seleccionados.



**Entrenar
para triunfar**



SEMINARIO

SINIESTROS

2023



Semillero de Ajustadores



45 Días



200 horas

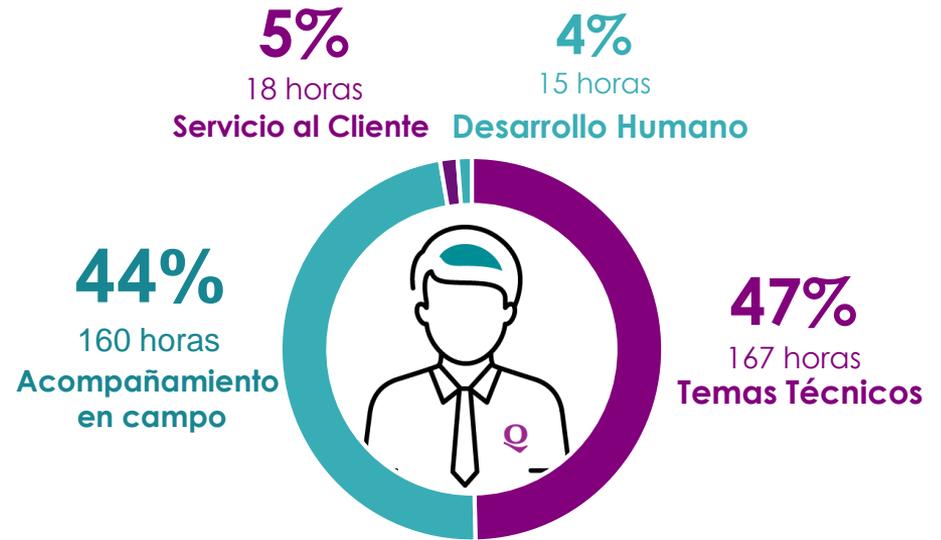
Capacitación en
Aula

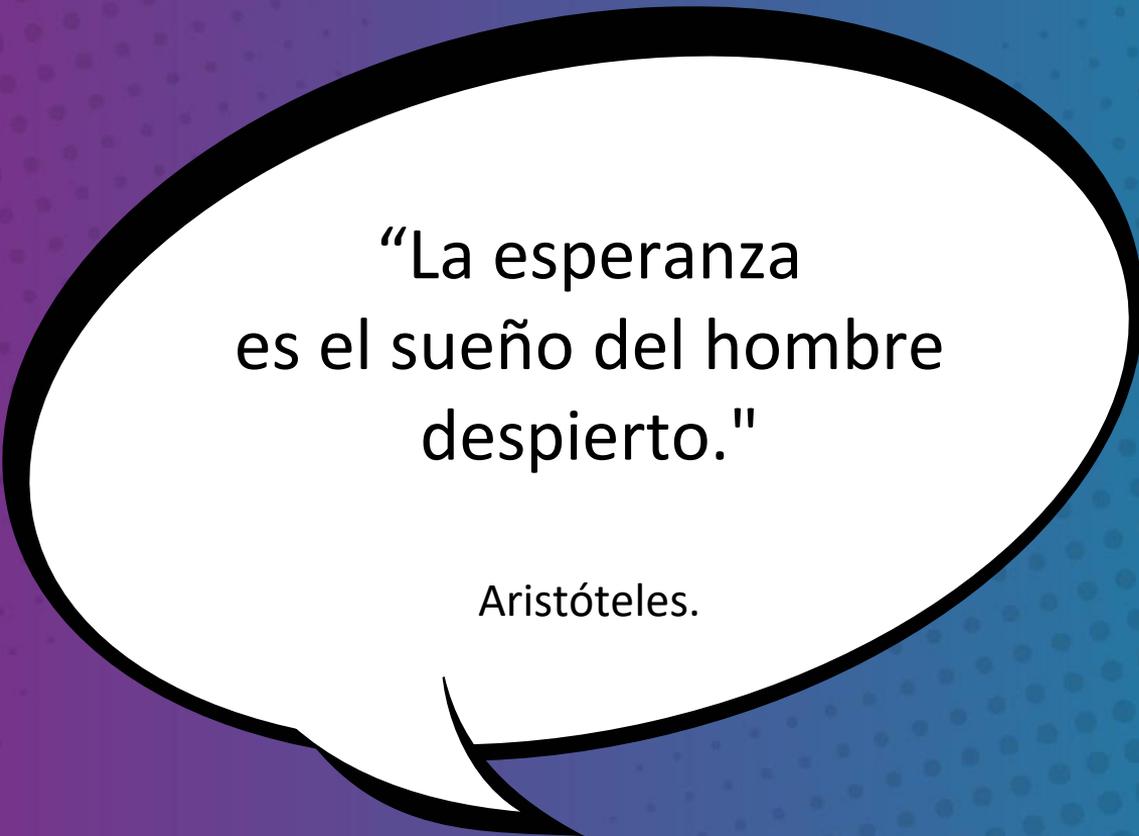


160 horas

Capacitación en
Campo

360 horas de entrenamiento





“La esperanza
es el sueño del hombre
despierto.”

Aristóteles.



¿Y la armadura...?



Beneficios Quálitas



Bienestar físico

- Gastos Médicos Mayores.
- Ajustadores 3.1 Mdp.
- Riesgo de trabajo se duplica y no genera deducible ni coaseguro.
- Seguimiento al estado general de salud.



Bienestar económico

- El esquema de compensación total más alto del sector.
- Caja de ahorro.
- Jornada Notarial.



Bienestar emocional

- Ajusta tus emociones.
- Eventos.



Qualicoche



HÉROES QUALITAS



Comienzan las grandes aventuras



Las primeras aventuras confrontan la teoría
contra la realidad.



**Necesitas más
poderes**



Formación Continua de Ajustadores



Programa formativo compuesto por 82 cursos:



41

Cursos
Técnicos



41

Cursos de
Competencias



47

Horas de
Capacitación



445

Ajustadores



12

Meses
Junio 2023
Mayo 2024

**¿Los super héroes
también cuidan sus
hábitos?**



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

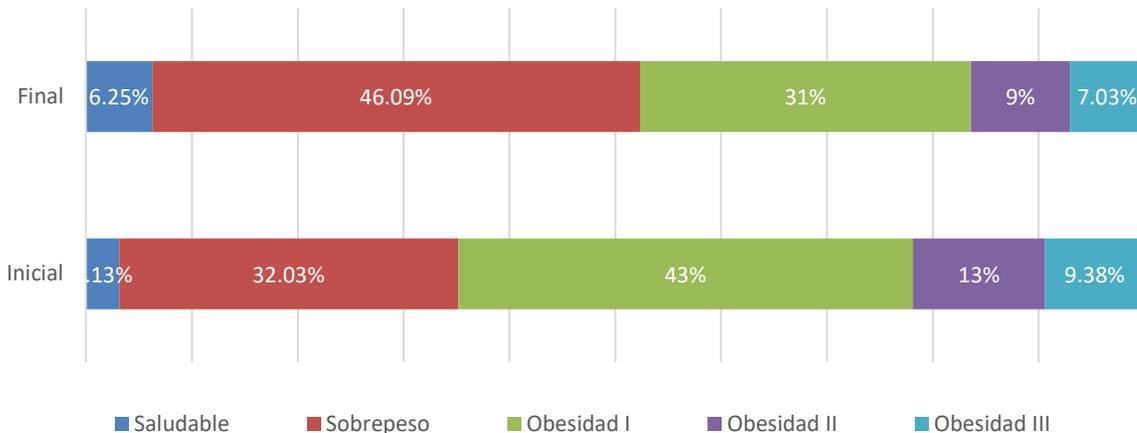


Desafío de hábitos



Indicadores:

IMC al inicio y final del Desafío de Hábitos



Resultados Grupales:



Estrellas acumuladas
6,954



Pasos acumulados
46,799,298



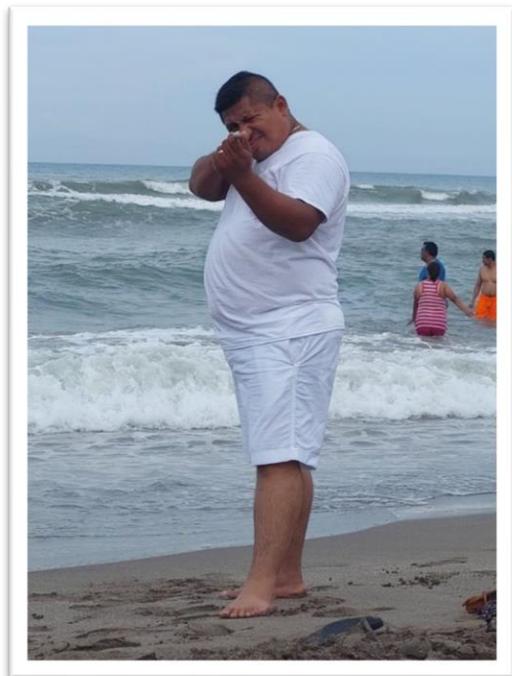
Kilos perdidos
570

Desafío de hábitos.

Testimonios:

- Ya **no me siento inflamado** y me doy tiempos libres para despejarme.
- Gracias por todo, con el reto literal fue un desafío **aprender a comer bien** y disfrutar de cada espacio y segundo del día, estoy muy contenta con los resultados.
- Está por **llegar a su meta de peso**, se puso el reto de subir el Tepozteco. La última vez lo había hecho en 2 horas y esta vez lo hizo en 45 minutos.
- Quiero **mantener de por vida la hidratación**, me he dado cuenta cuanta falta me hacía y ahora sin agua me pongo ansioso.
- Quiero **seguir siendo un ejemplo para mi hijo**, romper los hábitos que mis papás me heredaron. Ha cambiado el ánimo, ya no tengo nada de flojera, **estoy lleno de energía**.
- Ya me acostumbré a hidratarme, el ejercicio no es lo mío, pero **camino en familia y los disfruto muchísimo**. Aunque los medicamentos me ayudan, **¡Sé que los hábitos son la clave!**





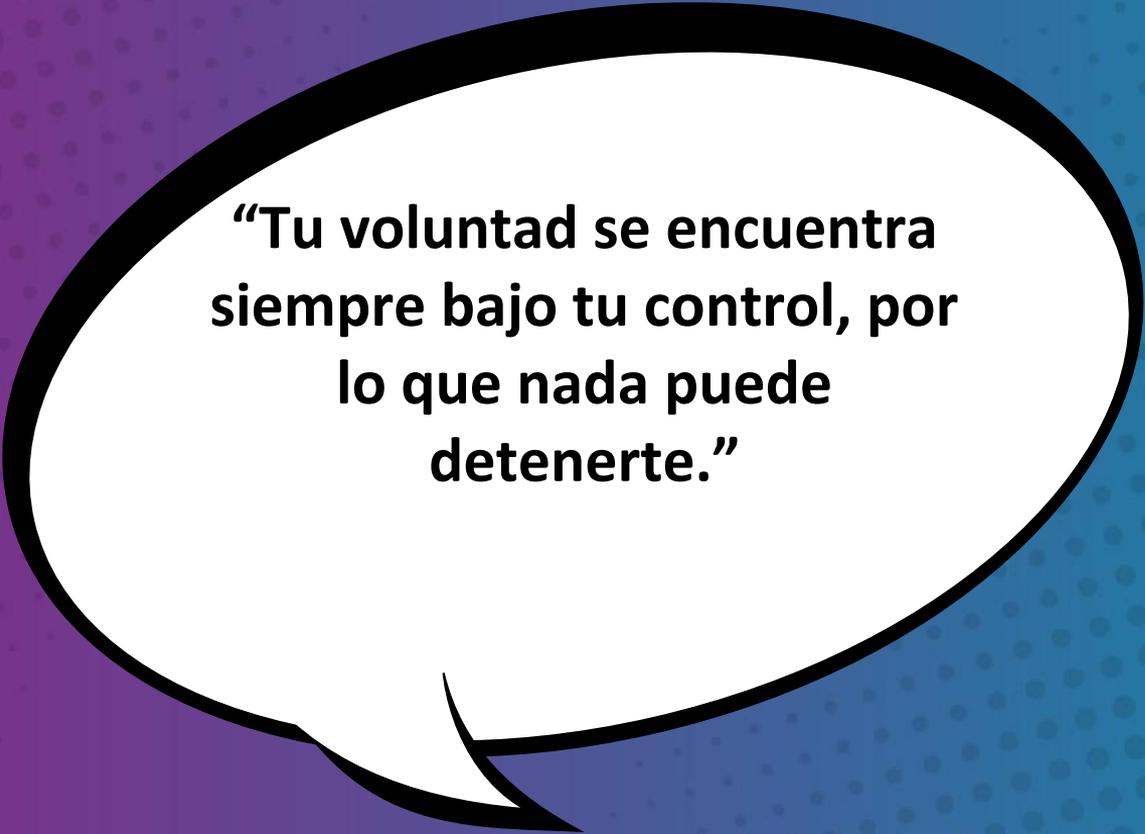
desafío
de
hábitos



Heber Romero

Ajustador Poza Rica





“Tu voluntad se encuentra siempre bajo tu control, por lo que nada puede detenerte.”





desafío
de
hábitos



Leonardo Antonio Cruz Vázquez

Ajustador CDMX



desafío de hábitos



	Nombre	Puesto	Estrellas
1	Salvador Chacon Arellano	Ajustador	154
2	Luis Cruz Gutiérrez	Ajustador	152
3	Luis Adrián García Castro	Coordinador de Siniestros	149



	Nombre	Puesto	Pasos
1	Alan Fabián Padilla Ulloa	Ajustador	2,026,255
2	Heber Isaí Romero de Luna	Ajustador	1,676,201
3	Luis Eduardo Muñoz Sánchez	Ajustador	1,108,641



	Nombre	Puesto	% peso perdido
1	Albina Santos Montiel	Ejecutivo de Siniestros	20
2	Leonardo Antonio Cruz Vazquez	Ajustador	14.3
3	Leonel Nava Flores	Ajustador	12.9

Personas	128
Kilos perdidos	491.7
Reto 1, cumplido	65%
Reto 2, cumplido	47%
Reto 3, cumplido	32%
Reto 4, cumplido	27%
Pasos promedio por persona	4,532
Estrellas promedio por persona	43%
Asistencia a consulta	90%



غ؟



Siempre se necesita de un apoyo...

AJUSTAtus emociones





**Es tiempo de
trascender...**

Diplomado de Ajustadores



Objetivo:

Profesionalizar al ajustador y brindarle herramientas que le permitan:

- ✓ Generar confianza en nuestros asegurados, agentes, socios comerciales y terceros.
- ✓ Honrar el contrato del seguro.
- ✓ Aplicar correctamente las condiciones.
- ✓ Ser un diferenciador en el mercado.



5

Proveedores expertos



4

Módulos



120 horas

Sesiones en Línea



121 horas

Autoestudio



101

Ajustadores
Graduados.



¿Listo para esta misión?



Contamos contigo...

HÉROES QUÁLITAS



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

¡El destino de Quálitas está en tus manos!



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

Qualitas®