



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

Bienvenidos

José Alberto González Zenil

Director Servicio Siniestros

Quálitas



SEMINARIO
SINIESTROS
2023

*“Debemos encontrar tiempo para
detenernos y agradecer a las personas
que hacen la diferencia en nuestra
vida”*

(John F. Kennedy)



Algunos objetivos del seminario

- Comunicación “viva, activa”
- Escuchar a nuestros clientes y resolver
- Aprender
- Proporcionar “Herramientas” para dar Solución y/o Resolución
- “+” y “x” a Favor
Servicio y Control de Costos



Programa



□ Día 1

- 14:00 pm **Bienvenida** | José Antonio Correa
- 14:15 pm **Entorno del mercado y resultados Quálitas** | Bernardo Risoul
- 15:00 pm **Gestión de siniestros, sistemas alternos y riesgos cibernéticos** | Juan Carlos Urquiza
- 15:45 pm **Qualitbot: asistente virtual de WhatsApp** | Patricia Castro
- 16:30 pm **Ajuste Digital Exprés** | René Gil
- 17:15 pm **Receso**
- 17:30 pm **Nuevas Incorporaciones y Tecnologías en Vehículos** | Antonio Resendiz
- 18:30 pm **Foro 1 : La ruta de los Campeones del Servicio** | Enrique Garcia
- 19:15 pm **Cultura de Prevención** | Irma Pérez / Mónica Martinez
- 20:00 pm **Cierre**

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos”

Programa



□ Día 2

- 08:00 am **Grúas colisión: Control interno, eficiencia y comunicación** | Marilyn Reyes
- 08:45 am **Resultados atención a clientes** | Hugo Ortiz/Jannet Flores
- 09:45 am **Producto Borderless / Binacional Borderless** | Claudia Hernandez
- 10:15 am **Receso**
- 10:30 am **Abogados Especializados** | Everardo Delgadillo y Rodolfo Romero
- 11:30 am **Proceso Recuperación Robos** | Eva Bustos
- 12:00 pm **Foro 2 : Campeones del Servicio** | Julio Anguiano
- 12:30 pm **Conferencia Magistral "Juntos podemos hacer la diferencia"**
- 14:00 pm **Cierre y comida**

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

Qualitas®