

¿Qué es servicio?



¿Qué es SERVICIO?

“Hacer algo bueno y útil por alguien”

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos”

ADN Quálitas

Cifras 1T23



HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

QMx – Crecimiento sostenible

Cifras al cierre de mayo'23



Unidades asegurados

**+ 429 mil
unidades**
vs may'22



Empleados

**+ 249
empleados**
vs may'22

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

Servicio de excelencia



- El **éxito de Quálitas** se debe, en gran parte, al **servicio que damos** a nuestros clientes, sean agentes o asegurados
- Siempre hemos buscado **descentralizar el servicio**
- Que todas las decisiones relacionadas con servicio se tomen en cada oficina
- Buscamos dar servicio de forma **integral y personalizado**
- Todos en Quálitas **estamos para apoyar y servir** a las oficinas de servicio



HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos”

¿Qué es servicio?



¿Qué es SERVICIO?

**“Hacer algo bueno y
EXTRAORDINARIO por alguien”**

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos”