



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

Qualibot

Patricia Castro

Qualitas

Lo que necesitas...

PÍDESELO A
QUALI-BOT





Alta de Reporte:

- Colisión
- Asistencia Vial
- Cristales

Información del reporte:

- Notificaciones vía Whatsapp primer atención.
- Estatus de reparación
- Orden de admisión
- Informe del siniestro
- Monto del deducible
- Estatus y Trámite de pérdida total
- Búsqueda de oficinas
- Requisitos de trámites (Pago daños, reembolsos, Médico)
- Encuesta de servicio integral
- Información sobre el proceso legal



HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

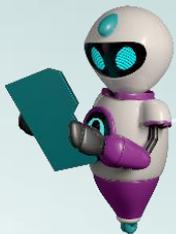
Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

Notificaciones Quali

Atención personalizada

- Geolocalización
- Número de reporte
- Liga para seguir ajustador en tiempo real
- Proveedor de asistencia vial asignado
- Decreto de pérdida total y liga con app desechable
- Estatus de la revisión y trámite pérdida total
- Jurídico: Asignación de abogado y comentarios
- Encuesta integral de servicio





Interacciones Qualibot

Ingresos totales por mes:



Principales procesos consultados:

5,670	Altas de reporte
5,679	Estatus de reparación
1,631	Orden de admisión
1,125	Pérdida Total
386	Jurídico



91% nivel satisfacción de nuestros asegurados en la encuesta de Quali



99 Clientes que han concluido su proceso de indemnización por medio de la app desechable.



5% de los reportes levantados en cabina son por medio de Quali.

HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

Herramientas tecnológicas y canales digitales



Próximamente 2023:

- Notificaciones valuación y reparación
- Notificación pago de daños y app desechable
- Migración de Quali nueva vista y navegación
- Reporte sin póliza por medio de Quali
- Pago de deducible daños por Whatsapp
- Estatus cristales



HAZ lo que dices que harás, HAZLO cuando dices que lo harás y HAZLO bien desde la primera vez...

Recuerda que, del servicio de cada uno de nosotros, depende el destino de todos"

GUARDA SU WHATSAPP



55 7962 7125



Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS®



SEMINARIO

SINIESTROS

2023

Qualitas®